



Nr.103 din 04 aprilie 2025

Agencia Națională pentru  
Reglementare în Energetică  
[anre@anre.gov.md](mailto:anre@anre.gov.md)

## AVIZ

*la proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRE cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*

Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) a examinat adresarea ANRE nr. 05-03/1636 din 25.03.2025, cu invitația de examinare și înaintare a propunerilor la proiectul Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRE cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, și comunică următoarele.

**1. Referitor la pct. 3** din proiectul Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (*Locul de consum (se indică adresa: localitatea, strada, numărul), deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. \_ din \_\_, Contractul de locațiune nr. \_ din \_ sau alte acte legale* \_):

cuvântul „**legale**” se propune a se substitui cu cuvântul „**legitime**”. Actele legale presupun un izvor legal (temeiul unei legi) de apariție, iar în normă se are în vedere mai degrabă alte acte juridice decât cele menționate, hotărâri de judecată.

**2. La pct. 9** (*Volumul de ape uzate evacuat de către Consumator în sistemul public de canalizare se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui, volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă*):

**este necesară completarea cu textul cu următorul cuprins:** „**inclusiv contorul de apă al instalațiilor interioare de alimentare cu apă din surse proprii ale consumatorului, în cazul în care consumatorul nu este conectat la un apeduct public**”. Numeroși consumatori, în special în zone rurale, necesită a se conecta la sistemul public de canalizare, însă utilizează surse proprii de apă (de regulă, fântâni), fără a fi conectați la apeducte. În cazul în care autorul proiectului va ignora această observație și propunere, un număr semnificativ de consumatori nu vor putea încheia un contract valabil de furnizare/prestare a serviciului public de canalizare, fiind aduse prejudicii atât operatorului, cât și consumatorului.

**3. La pct. 21** (*Operatorul are următoarele obligații: 14) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de re tehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate*):

recomandăm utilizarea terminologiei legale (art. 639-653 din Codul civil modernizat) pentru sintagma: „**terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute**”, prin substituirea acesteia, cu textul cu următorul cuprins: „**imobilului aservit (afectat de exercitarea dreptului de servitute)**”. Totodată, cuvântul „imobilul”, chiar dacă vizează terenul, include și părțile componente amplasate pe teren – construcțiile și încăperile, care pot fi, de asemenea, obiect al servituții (grevării) în condominii.

**4. În pct. 23 subpct. 14)** (*Obligațiile Consumatorului sunt: să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul și Intermediarul de servicii despre înstrăinarea imobilului, schimbarea destinației spațiului locativ, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*):

pentru că în accepțiunea Codului civil modernizat prin cuvântul „imobil” se înțelege terenul (art. 459 alin. (2) din Codul civil: „*Bun imobil se consideră terenul înregistrat în registrul bunurilor imobile sub număr cadastral distinct*”), iar construcțiile și încăperile ca părți componente ale terenului, **este necesară substituirea cuvântului „imobilului” cu cuvintele „bunului imobil”** (care este un termen legal generic, incluzând terenul, construcția / încăperea).

**5. În pct. 23 subpct. 24)** *(Obligațiile Consumatorului sunt: să informeze Operatorul despre deținerea altor surse de alimentare cu apă, precum și data punerii în funcțiune, în vederea facturării volumului de apă evacuate în sistemul public de canalizare. În acest scop, consumatorul are obligația sa instaleze contor la sursa de apă alternativă, în baza căruia se va determina volumul de apă evacuat în sistemul public de canalizare (consumatorul altul decât cel casnic):*

**este necesară excluderea textului „(consumatorul altul decât cel casnic)”**. A se vedea argumentarea expusă la pct. 2 din prezentul aviz.

**6. În pct. 25** *(Intermediarul de servicii are următoarele obligații: 4) să prezinte operatorului anual extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice recent eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice”):*

**considerăm necesară excluderea subpct. 4) integral sau cel puțin a textului „recent eliberat de către Î.S. „Agenția Servicii Publice”**. Actualmente, aceste date sunt publice și prezente pe Portalul Guvernamental de Date (<https://date.gov.md/open/company-details>), respectiv, datele persoanei juridice se prezumă autentice, veridice și actuale; alternativ această informație poate fi furnizată de consumator și din aplicația electronică „MCabinet” sau „EVO”. Prin urmare, cerința dată este una birocratică și impune consum nejustificat de timp și bani pentru consumator, totodată, pune presiune suplimentară pe instituția publică vizată (atragem atenția autorului proiectului că **ASP este o instituție publică și nu este o întreprindere de stat**).

**7. În pct. 53** *(Odată cu semnarea contractului, Consumatorul/Intermediarul de servicii își exprimă consimțământul să-i acorde Operatorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului(/ilor), stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, chiar și după executarea sau rezoluțiunea Contractului și în cazul în care consumatorul este în întârziere de plată sau nu execută integral prezentul contract):*

se propune completarea normei cu dreptul Operatorului de a accesa datele personale din registrele publice (**completarea după „Consumatorului(/ilor)”**, cu textul **„inclusiv datele personale furnizate de consumator sau accesate din registrele publice privind persoanele ce beneficiază de serviciile Operatorului”**). Se recomandă prevederea expres privind acordarea consimțământului de accesare/procesare a și a datelor altor persoane adulte, altele decât consumatorul care încheie contractul, însă care sunt coproprietari sau locatari/uzufructuari ai unității din condominiu cărora li se furnizează serviciul public. Atragem atenția autorului că proiectul nu utilizează, în general, termenul de „uzufructuar”, însă ar fi necesară includerea acestuia în proiect („proprietar/locatar/uzufructuar”), reieșind din faptul că în unitățile din condominii sunt numeroase persoane adulte care beneficiază de serviciul public, însă nu sunt nici proprietari și nici locatari ai unității, deținând (sau prezumându-se a deține) un drept de abitație (de regulă, unii membri de familie). Iar obligația privind declararea acestor uzufructuari de către consumator la încheierea și pe perioada executării contractului necesită a fi inclusă în proiect.

**Viorel FURDUI**

**Director Executiv al CALM**

  
