



CONGRESUL AUTORITĂȚILOR LOCALE DIN MOLDOVA
str. Columna 106 A, Chișinău, Republica Moldova (secretariat)
tel: 22-35-09, Fax: 22-35-29, mob. 079588547, info@calm.md, www.calm.md

Nr. 03 din 09 ianuarie 2025

Agenția Națională pentru
Reglementare în Energetică
anre@anre.gov.md

AVIZ

la proiectul Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Congresul Autorităților Locale din Moldova (CALM) a examinat adresarea ANRE nr. 05-03/5899 din 12.12.2024, cu invitația de examinare și înaintare a propunerilor la proiectul Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare proiectul), și comunică următoarele.

Referitor la pct. 26 din proiect (*Operatorii sunt obligați să asigure funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare la parametri proiectați și la parametri stabiliți în conformitate cu documentele normative tehnice privind captarea, tratarea, transportarea, înmagazinarea și distribuirea apei potabile/tehnologice la toți consumatorii, precum și pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate (СНУП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”, СНУП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»):*

considerăm necesară verificarea suplimentară a valabilității normativelor din perioada sovietică și prezența lor pe pagina oficială pe care sunt publicate (<https://ednc.gov.md/>). În cazurile în care acestea sunt valabile și sunt publicate pe pagina oficială, acestea necesită a fi traduse în limba română (cu denumirea în rusă luată în paranteze în proiect). Această observație este valabilă pentru tot textul proiectului (normele care conțin normative din perioada sovietică).

Referitor la pct. 39 din proiect (*Operatorul poate refuza argumentat încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazurile prevăzute de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, refuzul fiind argumentat în scris. Notificarea refuzului în scris despre încheierea contractului și motivele pertinente se vor comunica solicitantului în maxim 10 zile din data depunerii cererii respective):*

considerăm că norma trebuie să conțină exhaustiv cazurile în care operatorul poate refuza încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public și aceste cazuri necesită a fi limitate la ipoteza (i) în care furnizarea/prestarea nu este posibilă din motive tehnice sau (ii) solicitantul nu satisface parametrii calitativi ai apelor uzate (sunt foarte poluate și necesită o filtrare prealabilă).

Referitor la pct. 45 din proiect (*Consumatorii pot depune petiții la adresa operatorului (inclusiv în format electronic) referitor la calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, iar operatorul examinează și soluționează orice neînțelegere conform prevederilor Legii nr. 303/2013, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prezentului Regulament și altor acte normative*):

considerăm că forma electronică de comunicare cu operatorul trebuie încurajată și promovată, inclusiv prin obligativitatea plasării formularelor tip pe pagina oficială (a operatorului), prin care consumatorii să poată depune cereri și reclamații online (în mod similar, de ex., cu pagina oficială a operatorului care furnizează energie electrică în capitală).

Cu respect,

Viorel FURDUI
Director Executiv al CALM



Ex.: Igor Cristal, expert CALM