



# DEPUTAT ÎN PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

MD-2073, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 105

www.parlament.md

18 iulie 2014

FPC nr. 188

## Biroului permanent al Parlamentului Republicii Moldova

În conformitate cu prevederile art. 73 din Constituția Republicii Moldova și art. 47 din Regulamentul Parlamentului Republicii Moldova, se înaintează cu titlu de inițiativă legislativă proiectul de lege pentru completarea și modificarea Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare (publicată la data de 14.03.2014 în Monitorul Oficial Nr. 60-65, art. nr. 123).

Anexă: 1. Proiectul de lege.

2. Nota informativă.

Deputații în Parlament

*M. Prodan / I. Reșetnicov /*  
*A. Rus / A. Reșetnicov /*

SECRETARIATUL PARLAMENTULUI REPUBLICII MOLDOVA	
D.D.P. Nr.	<u>301</u>
* <u>18</u> *	<u>07</u> 20 <u>14</u>
Ora	

**Parlamentul Republicii Moldova**

**Lege**

**pentru completarea și modificarea Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind  
serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare**

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

**Art. I** - Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare se modifică și se completează după cum urmează:

1. Lit. b) din alin. (1) al art. 16 se exclude. Literele c), d) și e) devin respectiv literele b), c) și d).
2. Alin. (5) al art. 27 se exclude.
3. Alin. (1) al art. 31 în final se completează cu cuvintele: „, clauzele căruia în mod obligatoriu sunt negociabile. Cerințele consumatorului de a negocia clauzele contractuale nu pot servi ca temei pentru refuz din partea operatorului de a presta serviciile publice respective.”

**Art. II** – Prezenta lege intră în vigoare la data de 14 septembrie 2014.

**PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI**

## NOTĂ INFORMATIVĂ

### **Asupra proiectului de lege pentru completarea și modificarea Legii nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare**

La data de 13 decembrie 2013 Parlamentul Republicii Moldova a adoptat legea nr. 303 privind serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, care are ca scop crearea cadrului legal pentru înființarea, organizarea, gestionarea, reglementarea și monitorizarea funcționării serviciului public de alimentare cu apă potabilă, tehnologică, de canalizare și de epurare a apelor uzate menajere și industriale în condiții de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, competitivitate, transparență, cu respectarea normelor de calitate, de securitate și de protecție a mediului. Totodată, ținem a menționa că, în prevederile legii s-au strecurat unele clauze care pun pe poziții de inegalitate părțile contractante, balanța înclinându-se în favoarea prestatorului de servicii, care, cel puțin în municipiul Chișinău, orașele și centrele raionale deține poziția de monopolist.

Astfel, potrivit lit. b) al art. 16 a legii (drepturile operatorului), operatorul este în drept să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în contract, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, în conformitate cu art. 27 alin. (5).

Acesta din urmă, la rândul său, prevede că, în cazul în care consumatorul nu achită serviciul în termenele indicate în factură, acestuia i se vor calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere. Cuantumul penalității nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei.

Această modalitate de penalizare a consumatorilor, pentru fiecare zi de întârziere pune pe spatele utilizatorului de servicii o povară foarte grea și este nejustificată, iar limitarea cuantumului penalității, calculată printr-o formulă inaccesibilă cunostințelor majorității absolute a consumatorilor, crează un câmp larg pentru acțiuni de corupție din partea prestatorilor de servicii, operatorilor etc, și va duce la înșelarea lor. În așa mod se presupune că, întreprinderile prestatoare de servicii doresc să-și acopere toate pierderile pe care le au din vina lor din contul populației, fără a depune mari eforturi și investiții în infrastructură și de ași mări profitul.

De asemenea, este cunoscut și faptul că monopolștii serviciilor publice, folosesc pe larg modalitatea de impunere a condițiilor sale standart consumatorilor, prin obligativitatea de a încheia contracte-tip, unde drepturile consumatorilor în cele mai dese cazuri sunt neglijate, fără a da posibilitatea de negociere a lor la încheierea contractelor. Pentru a pune pe picior de egalitate părțile contractuale, se propune de a introduce modificări în alin. (1) al art. 31 a legii, ce va permite părților să încheie fiecare contract, luând în considerație necesitățile și cerințele fiecărui consumator.

### Deputații în Parlament

*A. Puș* / *A. Reșetnicov* /  
*A. Berman* / *Idy. Vesmea*